

## VISITA ALLA ANDALUSIA COMPROMISO DIGITAL

Il giorno 20 novembre abbiamo visitato il centro Andalusia Compromiso Digital che è un'iniziativa della Regione dell'Andalusia per offrire una serie di servizi gratuiti ai suoi cittadini volti a migliorare le abilità e le competenze digitali degli adulti.

Si tratta di un'attività di formazione completamente gratuita fatta in modo accessibile a tutti i livelli di conoscenze informatiche dalla più semplice e alla più elaborata e a tutte le classi sociali.

In questo centro offrono le loro consulenze più di 6000 volontari che a loro volta vengono istruiti con corsi di formazione specifici per essere sempre aggiornati. La filosofia del centro è quella di imparare per trasmettere a propria volta i contenuti acquisiti.

Le iniziative formative offerte da questo centro formato prevalentemente da volontari sono:

- corsi in presenza mattino o sera per insegnare in modo teorico l'uso del TIC e delle altre competenze digitali dal livello base a quello avanzato;
- corsi on line di formazione senza limitazione di orario con un tutor personalizzato a seconda delle esigenze;
- laboratori personalizzati per affrontare in modo mirato alcune esigenze personali per esempio i genitori che desiderano conoscere sistemi di sicurezza informatica a tutela dei loro figli;
- tavoli tematici in situazioni quali casa di riposo o ospedali dove i volontari offrono i loro servizi per insegnare ad utilizzare i sistemi di prenotazione medica on line, acquisiti sul web o modalità per evitare truffe informatiche.