



Ministero dell'Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca

## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “Giovanni Falcone”

Istituto Prof.le per i Servizi Commerciali, Comm.li Pubblicitari, Servizi Socio-Sanitari, IEFP Turistico e Grafico

Istituto Tecnico: Turismo, Grafica e Comunicazione, A.F.M. (Relazioni Internazionali per il Marketing)

Via Levadello – 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS) Tel. 0307405911 – fax 0307401226 – C.F. 91001910172

[www.falconeiis.edu.it](http://www.falconeiis.edu.it) – email: [BSIS03400L@istruzione.it](mailto:BSIS03400L@istruzione.it) Pec: [BSIS03400L@pec.istruzione.it](mailto:BSIS03400L@pec.istruzione.it)

# ESAMI IDONEITÀ - ESAMI INTEGRATIVI

## CONTENUTI DISCIPLINARI MINIMI

**INDIRIZZO: Servizi Commerciali**

**CLASSE:** 1 - 2 - 3 - 4 - 5

**MATERIA: Tecniche di Comunicazione**

<b>Libro di testo consigliato</b>	<b>TECNICHE DI COMUNICAZIONE. Per gli istituti professionali ad indirizzo Servizi commerciali</b>
<b>Autore</b>	<b>PORTO, CASTOLDI</b>
<b>Casa editrice</b>	<b>HOEPLI</b>



