

**PROGRAMMA SVOLTO**

Docente	<b>Prof.ssa Anna Funaro</b>
Materia:	<b>Tecniche di comunicazione</b>
Classe:	<b>4A</b>
a. s.:	<b>2019_2020</b>

<b>N. mod.</b>	<b>Titolo del modulo</b>	<b>Argomenti e attività svolte</b>
1	LA COMUNICAZIONE SOCIALE	<p>I mass media: che cosa sono; perchè i mezzi diventano messaggi; il controllo dei mass media.</p> <p>La radio: l'utenza radiofonica; dalla RAI alle radio locali; i network radiofonici; le emittenti italiane.</p> <p>La televisione: dalla televisione sperimentale ai network; l'evoluzione del mercato e degli strumenti; le emittenti italiane in digitale terrestre; la TV via satellite; la pay TV e la pay-per-view TV; il teletext e il videotext; l'immagine e lo spettacolo.</p> <p>I giornali: la carta stampata; classificazione; come è fatto un quotidiano; di chi sono i giornali?</p> <p>Internet: l'evoluzione; la peculiarità di Internet; i social network.</p>
2	LE RELAZIONI INTERPERSONALI	<p>Gli elementi specifici che determinano la relazione: aspettativa, atteggiamento, motivazione, bisogni e comportamento; la gerarchia dei bisogni di Maslow; la comunicazione assertiva; le emozioni.</p> <p>La relazione con l'interlocutore: la sintonia con l'interlocutore; la Programmazione Neuro Linguistica (PNL); i metaprogrammi.</p> <p>La comunicazione ai gruppi: le caratteristiche della</p>



		comunicazione di gruppo; le tecniche per comunicare a un gruppo.

Palazzolo sull'Oglio, 8 giugno 2020

Prof.ssa Anna Funaro