



PROGRAMMA SVOLTO

Docente	Prof.ssa Anna Funaro
Materia:	Tecniche di comunicazione
Classe:	3A
a. s.:	2019_2020

N. mod.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
1	LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE	I diversi approcci della comunicazione umana: Il significato della comunicazione. L'approccio matematico-cibernetico: la teoria classica. L'approccio sistemico relazionale. La comunicazione ecologica.
		Le modalità della comunicazione verbale: La comunicazione verbale. La persuasione. Il dialogo come forma di persuasione. La valenza suggestiva della parola. La suggestione negativa.
		La comunicazione non verbale: Le forme di comunicazione. La comunicazione non verbale. La formazione della prima impressione. Le emozioni.
		La dinamica della comunicazione interpersonale: La componente relazionale nella comunicazione. La percezione della realtà. L'interpretazione soggettiva del messaggio. Le divergenze nella comunicazione.
		Il gruppo e la comunicazione di gruppo: L'oggetto "gruppo". La coesione. Il gruppo dei pari. Gruppo di persone e gruppo di lavoro. La comunicazione nei gruppi di lavoro.
		Comunicare se stessi agli altri: Cos'è l'autostima.



		L'analisi transazionale. Le posizioni esistenziali.

Palazzolo sull'Oglio, 8 giugno 2020

Prof.ssa Anna Funaro