



PROGRAMMA SVOLTO

Docente	monica cristelli
Materia:	tedesco
Classe:	5f
a. s.:	2019-2020

N. mod.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
1	Geschaefthotel	Comprendere depliant di hotel congressuali Gestione di richieste di informazioni su hotel congressuali, e relative prenotazioni Proporre una sistemazione alternativa in caso di hotel completo Gestione di un check-in Illustrare strutture per meeting e congressi
2	Reiseprogramme	Comprensione e descrizione di città d'arte e cultura Organizzazione di visite guidate Preparazione di approfondimenti da parte dei candidati di una città tedesca e italiana su power point. Praga, Mailand Comprensione e produzione di in itinerario turistico Accoglienza di un gruppo Reagire per scritto ai reclami dei clienti
3	Rund um die Arbeitswelt	Parlare e scrivere di stage professionali (alternanza ed esperienze lavorative) Comprendere ed elaborare annunci mirati alla ricerca di personale in ambito turistico Rispondere ad un annuncio di lavoro, saper redigere il proprio curriculum vitae



Istituto di Istruzione Superiore - "Giovanni Falcone" Palazzolo sull'Oglio (BS)

Palazzolo sull'Oglio, 31/05/2020

Prof. Monica Cristelli