



PROGRAMMA SVOLTO

Docente	Carla Boldini
Materia:	Tecniche di comunicazione
Classe:	4^ HC
a. s.:	2019/2020

N. mo d.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
1	Le relazioni interpersonali	Atteggiamenti specifici che determinano la relazione: atteggiamenti, motivazioni e bisogni. La gerarchia dei bisogni di Maslow. La relazione con l'interlocutore. La programmazione Neuro Linguistica
2	La comunicazione sociale	I mass media: caratteristiche e linguaggi utilizzati. I Social Media. I nuovi modelli comunicativi dei Social Media Caratteristiche e criticità della comunicazione mediata dal computer. L'uso consapevole dei Social.

Libro di testo: I. Porto, G. Castoldi: *Tecniche di comunicazione*, Hoepli.

Palazzolo sull'Oglio, 05/06/2020

Prof. Carla Boldini

I rappresentanti