



PROGRAMMA SVOLTO

Docente	Carla Boldini
Materia:	Tecniche di comunicazione
Classe:	3^ HC
a. s.:	2019/2020

N. mo d.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
1	La comunicazione	Il significato della comunicazione. Approccio matematico/cibernetico, approccio sistemico-relazionale. Gli assiomi della comunicazione. La comunicazione ecologica. La comunicazione verbale e le sue caratteristiche. Le emozioni. Il dialogo, l'ascolto attivo. La comunicazione non verbale e le sue caratteristiche.
2	La comunicazione interpersonale	La componente relazionale nella comunicazione. La interpretazione soggettiva del messaggio. Le divergenze nella comunicazione. Gli stili comunicativi. La comunicazione assertiva. Comunicare se stessi agli altri (autostima, autoefficacia, <i>locus of control</i>).

Libro di testo: I. Porto, G. Castoldi: *Tecniche di comunicazione*, Hoepli.

Palazzolo sull'Oglio, 05/06/2020

Prof. Carla Boldini

I rappresentanti