



## PROGRAMMA SVOLTO

Docente	<b>ANZALONE MARIA IDA</b>
Materia:	<b>LABORATORI PER I SERVIZI SOCIO SANITARI</b>
Classe:	<b>3HSS</b>
a. s.:	<b>2019/2020</b>

<b>N. mod.</b>	<b>Titolo del modulo</b>	<b>Argomenti e attività svolte</b>
1	La figura professionale dell'OSS, i bisogni, il lavoro di gruppo, e la famiglia	<p>-L'OSS e le sue Competenze lavorative; i contesti di lavoro e i destinatari dell'intervento Relazione d'aiuto, Presa in carico; Lavoro di rete; Etica e deontologia dell'OSS ; metodi di lavoro dell'OSS; il burnout; i servizi e le loro caratteristiche (servizio sociale e servizio sanitario); Primo secondo e terzo settore;</p> <p>-Definizione della progettazione; Gli attori della progettazione: il committente e il destinatario e l'equipe di lavoro; le fasi e gli obiettivi della progettazione socio assistenziale; L'osservazione nella progettazione socio assistenziale.</p> <p>-Definizione di bisogno e problema; i bisogni: individuali, collettivi, pubblici, naturali e indotti; bisogni primari e secondari e del sè (la scala di Maslow: bisogni fisiologici, di sicurezza, di appartenenza, di stima e autorealizzazione); la progettazione in ambito socio assistenziale e il PAI</p> <p>-Esercitazione attraverso il lavoro di gruppo sull'elaborazione di un progetto.</p> <p>-Il gruppo: definizione, le caratteristiche distintive del gruppo;</p> <p>-Il gruppo di lavoro; il cooperative learning;</p> <p>-le tipologie di gruppo sociale (gruppo primario, secondario, di appartenenza, di riferimento, autocentrato ed eterocentrato);</p> <p>-il leader la leadership; i gruppi di auto-aiuto;</p> <p>-Esercitazioni pratiche sulla leadership all'interno di un gruppo attraverso la proposta della risoluzione di un compito;</p>



2	Il welfare e i servizi per l'intera popolazione	<ul style="list-style-type: none"><li>-Definizione famiglia, passaggio dalla famiglia patriarcale a quella nucleare, vari modelli di famiglia; le famiglie multiproblematiche.</li><li>-La storia dello sviluppo delle Politiche Sociali (dall'antico testamento ad oggi) e le finalità; il concetto di sicurezza sociale;</li><li>-La nascita del Servizio Sanitario Nazionale e la legge 833/78, organizzazione e scopi SSN;</li><li>-La Legge quadro 328/ 2000 ;</li><li>-la legge Basaglia 180/78; legge 104/1992 a tutela dei disabili.</li><li>-il welfare state, il Welfare Mix e gli interventi; il terzo settore;</li><li>-Gli operatori sociali che lavorano all'interno dei servizi.</li><li>-Servizio sociale di base URP e Segretariato Sociale;</li><li>-strutture residenziali e semiresidenziali e domiciliari; servizi sostitutivi e di supporto;</li><li>- Assistenza economica, Assistenza abitativa; Consultorio familiare; Assistenza Domiciliare e ADI; Centri diurni; servizi vacanza; Consultorio familiare; Centri di prima accoglienza; Residenza per donne e madri in difficoltà.</li></ul>
3	I servizi per minori anziani e disabili	<ul style="list-style-type: none"><li>-L'asilo nido ; il Centro Ricreativo Estivo; Centro di aggregazione giovanile; il Consultorio giovani; Gruppo appartamento; Casa famiglia; SED, comunità educativa assistenziale; affido; adozione.</li><li>-Centro diurno; comunità alloggio; casa albergo; centro protetto; RSA; interventi promozionali per anziani autosufficienti; tipologie di aiuti economici; servizi domiciliari (AD e ADI)</li><li>-ANALISI DI CASI : esercitazioni su casi relativi alle diverse categorie , rilevazione del problema, vincoli risorse, obiettivi, ipotesi di intervento.</li></ul>



Palazzolo sull'Oglio, 04/06/2020

Prof. Anzalone Maria Ida