IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo -

UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI pon 2014-2020

MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "Giovanni Falcone"
Istituto Profess.le per i Servizi Commerciali, Turistici, Sociali e della Grafica Pubblicitaria
Istituto Tecnico Turistico
Via Levadello – 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
Tel. 0307405911 – fax 0307401226 – C.F. 91001910172
www.falconeiis.gov.it – email: bsis03400l@istruzione.it

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE PERCORSI DI SECONDO LIVELLO

UDA DI SECONDO PERIODO DIDATTICO CLASSE QUARTA

MATERIA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE		
CLASSE	4^ HC	**INDIRIZZO**	SERVIZI COMMERCIALI

IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" – IIS "Falcone"

UDA N°	1	TITOLO:	LE RELAZIONI INTERPERSONALI

COMPETENZE ATTESE A LIVELLO DI UDA

CONOSCERE I PRESUPPOSTI CULTURALI E PSICOLOGICI DEL SISTEMA RELAZIONALE E INDIVIDUARE EFFICACI STRATEGIE DI INTERAZIONE

		TEMPI	
		ORE A DISTANZA	ORE IN PRESENZA
CONOSCENZE	• Atteggiamenti specifici che determinano la relazione: atteggiamenti, motivazioni e bisogni. • La relazione con l'interlocutore. • Le relazioni interpersonali nel gruppo e nello spazio fisico.	6	27 su 33
ABILITÀ	• Essere consapevoli del proprio comportamento, dei propri sentimenti, pensieri, motivazioni ed emozioni. • Comprendere i meccanismi che regolano il comportamento. • Sapersi esprimere in modo costruttivo e migliorare le interazioni sociali		
VERIFICHE	☐Formativa ☒Sommativa ☐Simulativa d'esame ☐Scritta ☒Orale ☐Pratica		
TIPOLOGIA DI VERIFICA	☐Strutturata ☐Semi-strutturata ☐Non strutturata ☐Tema d'ordine generale ☒Trattazione sintetica di argomenti ☐Problem solving ☐Sviluppo di progetti ☐Problemi matematici ☐Sviluppo di argomento a carattere diverso (storico, letterario, politico, economico, tecnico, scientifico, giuridico, religioso ecc…) ☐Altro: .		

IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo -

IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" – IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo - IIS "Falcone" Palazzolo -