



PROGRAMMA SVOLTO

Docente	Giardini Antonella
Materia:	Discipline turistiche aziendali
Classe:	3^D
a. s.:	2021/2022

N. mod.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
1	Il Turismo nel contesto storico economico. I macrofenomeni socio economici in termini generale e specifici dell'impresa turistica	Il Turismo e le sue classificazioni; Il turismo tra passato, presente e futuro; L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente; La domanda turistica; l'offerta turistica; le caratteristiche dell'impresa turistica; l'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche; I collaboratori esterni delle imprese turistiche
2	Le caratteristiche gestionali delle imprese turistiche.	Le imprese ricettive e la loro classificazione; Il ciclo del cliente: la prenotazione (booking); l'arrivo (check-in); il soggiorno (live-in); la partenza e il ritorno (check-out e post check-out e post check-out)
3	La gestione ed i prodotti dell'impresa Turistica	Le agenzie di viaggio e la loro classificazione; Il voucher; I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive; I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator; I rapporti tra ADV intermediarie e turisti; I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori; I rapporti tra ADV tour organizer e clienti; Gli itinerari sintetici ed analitici.