Palazzolo - IIS " Falcone"

Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE **"Giovanni Falcone"**

Istituto Prof.le per i Servizi Commerciali, Comm.li Pubblicitari, Servizi Socio-Sanitari, IEFP Turistico e Grafico

Istituto Tecnico: Turismo, Grafica e Comunicazione, A.F.M. (Relazioni Internazionali per il Marketing)

Via Levadello – 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS) Tel. 0307405911 – fax 0307401226 – C.F. 91001910172

www.falconeiis.edu.it – email: BSIS03400L@istruzione.it Pec: BSIS03400L@pec.istruzione.it

ESAMI IDONEITÀ - ESAMI INTEGRATIVI

CONTENUTI DISCIPLINARI MINIMI

INDIRIZZO: SERVIZI SOCIO-SANITARI

CLASSE: ☐1 - ☐2 - ☐3 - ☐4 - ☒5

MATERIA: PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA

Libro di testo consigliato	**LA COMPRENSIONE E L'ESPERIENZA . Corso di psicologia generale e applicata per il quinto anno degli istituti professionali servizi socio-sanitari**
Autore	**E. CLEMENTE – R. DANIELI – A. COMO**
Casa editrice	**PARAVIA**

Palazzolo - IIS " Falcone"

MODULO (titolo modulo)	CONTENUTI	COMPETENZE	TIPOLOGIA VERIFICHE
TEORIE E METODI DELLA PSICOLOGIA	**LE PRINCIPALI TEORIE PSICOLOGICHE A DISPOSIZIONE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO:Il concetto di personalità;** **- Il concetto di "bisogno" e i diversi tipi di bisogno** **- I bisogni e l'operatore socio-sanitario** **- La teoria di Winnicott** **- Le implicazioni della psicanalisi infantile in ambito socio-sanitario** **- La teoria della comunicazione** **- Le implicazione della teoria sistemico-relazionale in ambito socio-sanitario** **METODI E ANALISI E DI RICERCA PSICOLOGICA: Tecniche di raccolta dati: intervista, colloquio, test**	**Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento responsabile di fronte alla realtà, individuando i principali approcci teorici che hanno caratterizzato la storia della psicologia come scienza.**	(Indicare la tipologia della prova prevista) ☒ **Scritta** ☐ **Pratica** ☒ **Orale**
LA FIGURA PROFESSIONALE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO	**Comprendere le dinamiche proprie della realtà sociale** **- La differenza tra servizi sociali e sociosanitari;** **- Le professioni di aiuto;** **- Principali figure professionali in ambito sociale e sociosanitario;** **- I principi deontologici dell'operatore dei servizi sociosanitari;** **- I rischi che corre l'operatore socio-**	**Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi attraverso linguaggi e sistemi di relazioni adeguati.**	

Palazzolo - IIS " Falcone"

	sanitario nell'esercizio della sua professione; **- Tecniche di comunicazione efficaci e non efficaci;** **- Le abilità del counseling;** **- La realizzazione di PII.**		
L'INTERVENTO SUI NUCLEI FAMIGLIARI E SUI MINORI	**- Le fasi di intervento sui minori vittime di maltrattamento** **- Modalità di intervento sui famigliari maltrattanti: prevenzione, mediazione famigliare** **- I servizi a disposizione delle famiglie e dei minori**	**Gestire azioni di informazione e orientamento dell'utente e dei suoi famigliari per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.**	
L'INTERVENTO SUI SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI, PERSONE CON DISAGIO PSICHICO E DIPENDENTI	**- Le fasi dell'intervento su soggetti con disabilità intellettiva** **- I possibili interventi sui comportamenti problema** **- Il concetto di inclusione** **- I principali interventi sociali e i servizi a disposizione dei soggetti diversamente abili** **- Un PII per soggetti diversamente abili e con disagio psichico.** **- Gli elementi fondamentali della psicoterapia e le sue finalità** **- Gli aspetti peculiari e le tecniche principali della psicanalisi, della terapia comportamentale, della terapia cognitiva, delle psicoterapie umanistiche e della terapia sistemico-relazionale** **- Le terapie alternative** **- I servizi a disposizione delle**	**Gestire azioni di informazione e orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio**	

Palazzolo - IIS " Falcone"

	persone con disagio psichico **- Un PII per soggetti con disagio psichico** **- I principali trattamenti farmacologici nella dipendenza da sostanze** **- I gruppi di auto- aiuto** **- I compiti del Ser-D** **- Le diverse tipologie di comunità terapeutiche** **- I centri diurni** **- Un PII di intervento per soggetti dipendenti**		
L'INTERVENTO SUGLI ANZIANI	**- Le caratteristiche e le strategie della ROT formale/informale** **- La terapia della reminescenza** **- La terapia occupazionale** **- I principali servizi residenziali e semi-residenziali per anziani** **- L' hospice** **- Il rapporto fra servizi e i famigliari degli anziani** **- Un PII per gli anziani.**	**Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona anziana e della sua famiglia.** **Gestire azioni di informazione e orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio**	