



*Ministero dell' Istruzione,
dell' Università e della Ricerca*

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “Giovanni Falcone”

Istituto Prof.le per i Servizi Commerciali, Comm.li Pubblicitari, Servizi Socio-Sanitari, IEFP Turistico e Grafico

Istituto Tecnico: Turismo, Grafica e Comunicazione, A.F.M. (Relazioni Internazionali per il Marketing)

Via Levadello – 25036 Palazzolo sull’Oglio (BS) Tel. 0307405911 – fax 0307401226 – C.F. 91001910172

www.falconeiis.edu.it – email: BSIS03400L@istruzione.it Pec: BSIS03400L@pec.istruzione.it

ESAMI IDONEITÀ - ESAMI INTEGRATIVI

CONTENUTI DISCIPLINARI MINIMI

INDIRIZZO: PROFESSIONALE - SERVIZI COMMERCIALI

CLASSE: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

MATERIA: FRANCESE

| | |
|-----------------------------------|---|
| Libro di testo consigliato | Le COMMERCE en poche |
| Autore | Schiavi - Boella - Forestier - Peterlongo |
| Casa editrice | PETRINI |

| UNITÀ | CONTENUTI | COMPETENZE | TIPOLOGIA VERIFICHE |
|---|--|---|---|
| 1. L'ORDINE | I vari mezzi di comunicazione per trasmettere l'ordine La procedura di trasmissione dell'ordine Il lessico e la fraseologia necessari per tramettere un ordine verbalmente o per iscritto e accusare ricevuta delo stesso | Per le 3 unità <ul style="list-style-type: none"> ➤ Collaborare nell'area della funzione commerciale contribuendo alla gestione di fornitori e clienti, anche stranieri, secondo principi di sostenibilità economico-sociale anche in considerazione del patrimonio culturale e artistico locale e nazionale. (S4) ➤ Partecipare alla realizzazione di azioni di marketing strategico e operativo per la stesura di un piano di promozione di un brand, adattandolo alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento. (S5) | <input checked="" type="checkbox"/> Scritta <input type="checkbox"/> Pratica <input checked="" type="checkbox"/> Orale |
| 2. L'ESECUZIONE DELL'ORDINE NEL CONTESTO NAZIONALE | La logistica e i soggetti coinvolti Le diverse tipologie di trasporti I documenti di spedizione Il lessico e la fraseologia necessari per tramettere un ordine verbalmente o per iscritto e accusare ricevuta delo stesso | | |
| 3. LE POLITICHE DELL'UNIONE EUROPEA | I simboli dell'Unione Europea Le principali tappe della formazione dell'UE Le istituzioni politiche dell'U.E. | | |

N.B.: Nella prova scritta non è consentito l'uso del dizionario bilingue / monolingue.